



Belgacom lanceert volledig vernieuwd internetaanbod

*Belgacom neemt de klant mee naar het internet van de toekomst
Onbeperkt surfen met internet Intense*

Vanaf 1 maart voert Belgacom forse vernieuwingen door, om nog beter in te spelen op de behoeften van de klant: een revolutionair vernieuwd en toekomstgericht internetaanbod, met meer volume, meer snelheid, en ook een formule zonder volumebeperkingen.

De multimediatoepassingen, hun gebruik en de behoeften van de klant evolueren permanent. De voorbije jaren is het internetgebruik sterk geëvolueerd: surfen tegen hoge snelheid, telewerken, foto's en video's of zware e-mails versturen, films downloaden, gaming, ...

Om in te spelen op het internet van vandaag en morgen verandert Belgacom vanaf 1 maart radicaal haar internetaanbod.

Belgacom verhoogt zowel volume als snelheid.

Ook vroeger waren er aanpassingen van volume en snelheid, maar Belgacom zet nu een zeer forse stap. Het nieuwe aanbod biedt de klant een perfecte combinatie van **volume** en comfortabele **snelheid**.

Het heeft geen zin alleen de snelheid op te trekken als de klant daardoor te snel het inbegrepen volume opsoupeert. Evenmin heeft het zin alleen het volume te verhogen als men niet ook de snelheid aanpast.

Met het nieuwe aanbod kan de klant naar hartenlust foto's verzenden, muziekalbums downloaden of videobeelden bekijken, alsook telewerken. En dat alles tegen prijzen die onder het Europese gemiddelde liggen.

Nieuw internetaanbod met nieuwe namen en sterk instaproduct: Internet Start

Tot nu toe had Belgacom 4 populaire formules in haar internetaanbod: Internet **Budget, Light, Go en Plus**.

Vanaf 1 maart verdwijnen deze formules voor een totaal vernieuwd aanbod:

- De instapformule heet voortaan Internet **Start**
- Het standaardaanbod heet voortaan Internet **Comfort**
- Voor ervaren surfers en zelfstandigen maar ook voor families is de ideale oplossing Internet **Favorite**
- Voor "zware" surfers of kmo's komt er Internet **Intense**.

Het zijn niet alleen nieuwe namen: de nieuwe producten zijn in niets te vergelijken met de huidige. De naamkeuze maakt het voor de klanten ook **eenvoudiger: Comfort, Favorite en Intense** zijn dezelfde namen als bij Belgacom TV.

Met **Internet Start** krijgt de **startende internetter** tegen een **lagere prijs** (18,90 euro) een product met **dubbele snelheid en dubbel volume** ten opzichte van het huidige Internet Budget.

Met **Internet Intense** kunnen klanten van Belgacom zelfs **onbeperkt surfen**, zonder datalimieten.

Volumes nemen spectaculair toe, tot zelfs volledig onbeperkt (zonder datalimieten dus)

De inbegrepen volumes worden vanaf 1 maart **drastisch opgetrokken**:

- Internet **Start**: **2 GB** (komt neer op verdubbeling van de 1 GB van *Budget*)
- Internet **Comfort**: **8 GB** (komt neer op verdubbeling van de 4 GB van *Light*)
- Internet **Favorite**: **75 GB** (komt neer op verdrievoudiging van de 25 GB van *Go*)
- Internet **Intense**: **ONBEPERKT, of: geen datalimieten** (tegen 60 GB van *Plus*)

Voorbeeld: een klant met Internet Favorite zal vanaf 1 maart elke maand 10.000 digitale foto's kunnen ontvangen of verzenden, of tot 1.000 muziekalbums downloaden.

Voor elke formule trekt Belgacom vanaf mei bovendien het **mailboxvolume** drastisch op van 50 megabytes (MB) naar 1 GB. Dat is goed voor 20 keer meer mails. Bovendien is mail vanaf dan ook toegankelijk via de gsm.

Snelheden nemen spectaculair toe, tot zelfs verdrievoudiging

De snelheden worden vanaf 1 maart **drastisch opgetrokken**:

- Internet **Start**: tot **2 MBps** (down)/**256 kbps** (up) (of: verdubbeling van *Budget*)
- Internet **Comfort**: tot **12 MBps** (down)/**1 MBps** (up) (of: verdrievoudiging van *Light*)
- Internet **Favorite**: tot **20 MBps** (down)/**1,5 MBps** (up) (tegen 12 MB/1 MB bij *Go*)
- Internet **Intense**: tot **20 MBps** (down)/**2 MBps** (up) (tegen 18 MB/1,2 MB bij *Plus*)

Voorbeeld: een klant met Internet Favorite kan een muziekalbum binnen 30 seconden op zijn pc downloaden.

De reële snelheden hangen af van de afstand tussen de centrale en de aansluiting en computerinstallatie bij de klant.

Waar voor zijn geld

De maandelijkse prijs voor de nieuwe producten (vanaf 1 april) :

- Internet **Start**: **18,90** euro (tegen 20 euro voor *Budget*)
- Internet **Comfort**: **32,50** euro (tegen 31,55 euro voor *Light*)
- Internet **Favorite**: **42,90** euro (tegen 41,75 euro voor *Go*)
- Internet **Intense**: **56** euro (tegen 57,05 euro voor *Plus*)

De klant kan in iedere formule comfortabel surfen zonder zorgen over datalimieten en krijgt (door de verhoogde snelheid en volume) meer waar voor zijn geld. Belgacom komt met deze tarieven in ieder geval onder het Europese gemiddelde.

Tien jaar geleden betaalde de klant per maand (voor **Turbo Line Go**) **61,94 euro** voor een snelheid tot **300 kbps** (down)/**64 kbps** (up) en **3 GB** volume.

Vandaag krijgt de klant met **Internet Intense** voor **56 euro** een snelheid tot **20 MBps** (down)/**2 MBps** (up) en **onbeperkt** volume.

Ter vergelijking: tien jaar geleden kostte een groot brood 1,40 euro, vandaag kost dat 1,90 euro.

Volume Packs

Klanten die de **datalimieten overschrijden** zullen bijkomende data kunnen kopen tegen fors verlaagde prijzen :

- 1 euro/1 GB voor de klanten met **Start** en **Comfort**, of 6 keer goedkoper dan nu (*3 euro/500 MB voor klanten met **Budget et Light***)
- 5 euro/20 GB voor de klanten met **Favorite**, of 4 keer goedkoper dan nu (*5 euro/5 GB voor de klanten met **Go***)

De **Intense** klanten, die voortaan onbeperkt surfen, hoeven dus niet langer volume Packs te betalen (*nu betalen klanten met **Plus** 5 euro/5 GB*). Het onbeperkt gebruik geldt enkel voor privédoeleinden. Belgacom behoudt zich het recht voor om klanten, die regelmatig een maandelijks verbruik hebben dat opvallend hoger ligt dan het gemiddelde van de Internet Intense-klanten, daarover in te lichten. In toepassing van haar algemene voorwaarden kan Belgacom hen vragen hun verbruik te verlagen.

Voor huidige en nieuwe klanten

De vernieuwingen zijn niet alleen bedoeld voor nieuwe klanten maar gelden vanaf 1 maart ook automatisch voor alle huidige internetklanten. Elke klant krijgt nog deze maand een persoonlijke brief met daarin alle uitleg. De nieuwe tarieven gelden vanaf 1 april. Een klant die zou vaststellen dat zijn gebruik niet overeenkomt met zijn formule, kan tot eind april (zonder kosten) overschakelen naar een andere formule.

Ook de gebundelde formules (**Packs**) en **Internet for Employees** worden met ingang van 1 maart aangepast. Wie belt en surft bij Belgacom en kiest voor een Pack met TV blijft 18,50 euro per maand uitsparen en kijkt dus in feite **gratis digitale tv**.

Om ook haar wholesalepartners alle kansen te bieden om zich te positioneren op de zeer competitieve breedbandmarkt vernieuwt Belgacom ook het productenportfolio van de commerciële wholesalepartners met verbeteringen in snelheden en volume, met inbegrip van een formule met onbeperkt volume.

Alle tarieven zijn btw inbegrepen.

Meer info: www.belgacom.be

Meer informatie (voor journalisten) op de persdienst van Belgacom:

Jan Margot: +32 2 202 85 01 of +32 475 58 50 37

Frédérique Verbiest: +32 2 202 99 26 of +32 476 60 60 10

Haroun Fenaux: +32 2 202 48 67 of +32 476 60 03 33

Meer informatie: www.belgacom.com (+ <http://bgpa-nl.skynetblogs.be> & http://twitter.com/belgacom_press)