



Belgacom renouvelle complètement son offre internet

*Belgacom emmène ses clients vers l'internet du futur
Surf illimité avec Internet Intense*

Dès le 1er mars, Belgacom proposera une offre complètement remaniée pour encore mieux répondre aux besoins du client : une nouvelle offre internet révolutionnaire et orientée vers l'avenir avec plus de volume et plus de vitesse, même un volume illimité pour l'une des nouvelles formules proposées.

Les applications multimédias, leur utilisation et les besoins du client évoluent en permanence. L'utilisation de l'internet n'a cessé de se diversifier au fil des ans : navigation à haut débit, télétravail, envoi de photos, vidéos et e-mails volumineux, téléchargement de films, jeux en ligne, etc.

Pour répondre à la réalité de l'usage de l'internet aujourd'hui et demain, Belgacom réinvente son offre internet à partir du 1er mars.

Belgacom augmente à la fois volume et vitesse

Des augmentations de volume et de vitesse ont été faites dans le passé. Cette fois-ci Belgacom fait un sérieux bond en avant. La nouvelle offre combine à la perfection **volume** et **vitesse** confortables.

À quoi bon augmenter la vitesse si cette augmentation amène le client à épuiser le volume compris en un rien de temps ? Gonfler le volume sans adapter le débit est tout aussi dénué de sens.

La nouvelle offre permet au client d'envoyer des photos, de télécharger des albums musicaux ou de visionner des vidéos à cœur joie et de télétravailler sans entrave. Le tout pour des prix inférieurs à la moyenne européenne.

Une nouvelle offre internet assortie de nouveaux noms et un produit d'entrée de gamme de qualité : Internet Start

Jusqu'à présent, Belgacom proposait 4 formules internet connues: Internet **Budget**, **Light**, **Go** et **Plus**.

À partir du 1er mars, ces formules seront remplacées par une toute nouvelle offre :

- la formule d'entrée de gamme s'appellera désormais Internet **Start** ;
- l'offre standard s'appellera dorénavant Internet **Comfort** ;
- la solution idéale pour les internautes confirmés ou les indépendants, ainsi que les familles, s'appelle désormais Internet **Favorite** ;
- les inconditionnels du surf et les pme opteront pour Internet **Intense**.

Belgacom ne s'est toutefois pas limitée

à changer les étiquettes. Les nouveaux produits ne sont en rien comparables aux solutions actuelles. Le choix des noms vise à **simplifier** la vie du client : avec **Comfort**, **Favorite** et **Intense**, il retrouve les mêmes dénominations que pour la gamme Belgacom TV.

Internet Start permet à l'**internaute débutant** de se lancer à un **prix réduit** (18,90 euros) en disposant d'un produit offrant **deux fois plus de vitesse** et **deux fois plus de volume** que l'offre Budget actuelle.

En optant pour **Internet Intense**, les clients de Belgacom peuvent même **surfer de manière illimitée**, sans se soucier des limites de transfert de données.

Les volumes prennent des proportions spectaculaires, voire illimitées (sans limite de transfert de données donc).

Dès le 1er mars, les volumes compris **augmenteront sensiblement** :

- Internet **Start** : **2 GB** (soit le double par rapport au produit *Budget*)
- Internet **Comfort** : **8 GB** (soit le double par rapport aux 4 GB du produit *Light*)
- Internet **Favorite** : **75 GB** (soit le triple par rapport aux 25 GB inclus dans le produit *Go*)
- Internet **Intense** : **ILLIMITÉ, soit aucune limite imposée sur le transfert de données** (par rapport aux 60 GB inclus dans le produit *Plus*)

Exemple : un client abonné à Internet Favorite pourra, dès le 1er mars, recevoir ou envoyer chaque mois 10 000 photos numériques ou télécharger 1 000 albums musicaux.

Pour chacune de ces formules, Belgacom augmentera à partir de mai considérablement **le volume de la messagerie électronique**, qui passera ainsi de 50 MB à 1 GB, soit une capacité représentant 20 fois plus d'e-mails. Il sera également possible de consulter sa mailbox sur son GSM.

Les vitesses atteignent des valeurs spectaculaires, jusqu'au triple par rapport aux vitesses actuelles.

Dès le 1er mars, les vitesses **augmenteront sensiblement** :

- Internet **Start** : jusqu'à **2 MBps** (down)/**256 kbps** (up) (soit le double de la connexion *Budget*)
- Internet **Comfort** : jusqu'à **12 MBps** (down)/**1 MBps** (up) (soit le triple de la connexion *Light*)
- Internet **Favorite** : jusqu'à **20 MBps** (down)/**1,5 MBps** (up) (contre 12MB/1 MB pour une connexion *Go*)
- Internet **Intense** : jusqu'à **20 MBps** (down)/**2 MBps** (up) (contre 18 MB/1,2 MB pour une connexion *Plus*)

Exemple : un client abonné à Internet Favorite pourra télécharger un album musical sur son PC en 30 secondes.

Les vitesses réelles dépendent de la distance entre le central et le point de connexion, et l'installation informatique chez le client.

Meilleur rapport qualité-prix

Le prix mensuel pour les nouveaux produits (dès le 1er avril):

- Internet **Start** : **18,90** euros (contre 20 euros pour une connexion *Budget*)
- Internet **Comfort** : **32,50** euros (contre 31,55 euros pour une connexion *Light*)
- Internet **Favorite** : **42,90** euros (contre 41,75 euros pour une connexion *Go*)
- Internet **Intense** : **56** euros (contre 57,05 euros pour une connexion *Plus*)

Chacune de ces formules permettra au client de surfer confortablement sans se préoccuper des limites de transfert de données et de bénéficier (grâce à l'augmentation de la vitesse et du volume) d'un meilleur rapport qualité-prix. En adoptant ces tarifs, Belgacom se positionne en tout cas en dessous de la moyenne européenne.

Il y a dix ans un client payait 61,94 euro par mois (pour **Turbo Line GO**) pour une vitesse allant jusqu'à **300 kbps** (down)/**64 kbps** (up) et **3 GB** de volume. Aujourd'hui, un client qui a **Internet Intense** pour **56 euro par mois** bénéficie d'une vitesse allant jusqu'à **20 MBps (download)/2MBps (upload)** et d'un volume **illimité**.

A titre de comparaison: il ya dix ans le prix d'un grand pain s'élevait à 1,40 euro, aujourd'hui il coûte 1,90 euro.

Volume Packs

Pour les clients qui souhaitent **dépasser les limites**, le prix des Gb supplémentaires sera fortement diminué :

- 1 euro/1 Gb pour les clients **Start** et **Comfort**, ce qui est 6 fois moins cher qu'actuellement (*3 euro/500 MB pour les clients **Budget** et **Light***)
- 5 euro/20 Gb pour les clients **Favorite**, ce qui est 4 fois moins cher qu'actuellement (*5 euro/5 GB pour les clients **Go***)

Les clients **Intense**, qui ont l'utilisation illimitée, ne doivent donc plus payer pour des volumes Packs (*actuellement les clients **Plus** payent 5 euro/5 GB*). L'utilisation illimitée compte uniquement à des fins privées. Belgacom se réserve le droit d'informer les clients dont la consommation dépasse régulièrement de manière significative la consommation moyenne des clients Internet Intense. Conformément à ces conditions générales, Belgacom invitera ces clients à réduire leur consommation.

Clients actuels et nouveaux clients

Cette "remise à neuf" ne concerne pas uniquement les nouveaux clients. Elle s'appliquera automatiquement aux clients internet actuels dès le 1er mars. Chaque client recevra un courrier personnel ce mois-ci fournissant toutes les informations. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur le 1er avril. Un client qui constaterait que son utilisation ne correspondrait pas à sa formule, peut passer à une autre formule, jusque fin avril. (Gratuitement)

Les formules forfaitaires (**Packs**) et Internet for Employees seront elles aussi modifiées dès le 1er mars. Quiconque téléphone et surfe avec Belgacom et choisit en outre un Pack comprenant la télévision continue à économiser 18,50 euros par mois et bénéficie donc **gratuitement la télévision digitale**.

Afin de donner toutes les chances à ses partenaires Wholesales de pouvoir se positionner dans le marché très concurrentiel de la large bande, Belgacom renouvelle également son portefeuille de produits commerciaux avec des améliorations en vitesse et en volume ainsi qu'une formule avec volume illimité.

Tous les tarifs s'entendent T.V.A. comprise.

Plus d'infos : www.belgacom.be

Pour de plus amples informations (pour les journalistes), contactez le service de presse de Belgacom :

Jan Margot : +32 2 202 85 01 ou +32 475 58 50 37

Frédérique Verbiest : +32 2 202 99 26 ou +32 476 60 60 10

Haroun Fenaux : +32 2 202 48 67 ou +32 476 60 03 33

Plus d'infos : www.belgacom.com (+ <http://bgpa-nl.skynetblogs.be> et http://twitter.com/belgacom_press).