



## Belgacom booste encore plus l'internet pour la troisième fois cette année

*Le 1<sup>er</sup> septembre, Belgacom augmentera à nouveau les vitesses de navigation internet, laissant loin derrière elle la plupart des câblo-opérateurs en termes de vitesse d'envoi (téléchargement en amont) pour des formules internet comparables.*

*Le 1<sup>er</sup> septembre, Belgacom passera à nouveau à la vitesse supérieure, sans majoration de tarif.*

*Le 1<sup>er</sup> mars, soit il y a à peine six mois, Belgacom avait déjà donné le ton en modifiant en profondeur son offre internet : plus de volume, plus de vitesse et une formule illimitée. Le 1<sup>er</sup> juin, Belgacom est allée encore plus loin en procédant à des hausses supplémentaires de volume et en proposant des formules de téléchargement illimité à tous les clients.*

*Aujourd'hui, Belgacom remanie son offre internet pour la 3<sup>em</sup> fois en augmentant considérablement les vitesses d'envoi. Belgacom rend ainsi l'internet encore plus accessible tout en offrant au client un meilleur rapport qualité-prix.*

### Hausse spectaculaire des vitesses à partir du 1<sup>er</sup> septembre

Les clients sont de plus en plus nombreux à mettre des photos/clips vidéo en ligne et à envoyer des fichiers contenant photos et petites vidéos. Soucieuse de répondre à leurs besoins, Belgacom augmentera les vitesses dès le 1<sup>er</sup> septembre :

- Internet **Start** : **3 MBps** (en aval)/**400 Kbps** (en amont) (depuis le 01/03 : 3 Mbps en aval, 256 Kbps en amont)
- Internet **Comfort** : **12 Mbps** (en aval)/**1,5 Mbps** (en amont) (depuis le 01/03 : 12 Mbps en aval, 1 Mbps en amont)
- Internet **Favorite** : **25 Mbps** (en aval)/**3,5 Mbps** (en amont) (depuis le 01/03 : 20 Mbps en aval, 1,5 Mbps en amont)
- Internet **Intense** : **30 Mbps** (en aval)/**4,5 Mbps** (en amont) (depuis le 01/03 : 20 Mbps en aval, 2 Mbps en amont)

**On assiste donc à une augmentation considérable de la vitesse d'envoi** pour toutes les formules internet.

Les clients pourront désormais envoyer leurs informations jusqu'à 3 fois plus rapidement par rapport à des formules similaires chez Voo ou Telenet.

Lorsque les opérateurs parlent de vitesse, il s'agit toujours de la vitesse de réception (téléchargement en aval). Belgacom entend désormais se profiler comme l'opérateur offrant **la vitesse la plus confortable dans les 2 directions** par rapport à la plupart des câblo-opérateurs pour des formules internet comparables.

L'augmentation des vitesses pour les clients Internet Start et Comfort est prévue pour le 1<sup>er</sup> septembre. Pour les clients Favorite et Intense, elle interviendra de manière progressive entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 31 septembre.

Aperçu de la **nouvelle offre internet** à partir du 1<sup>er</sup> septembre (**tarifs inchangés**) :

	<b>Volume</b>	<b>En aval (*)</b>	<b>En amont (*)</b>	<b>Prix</b>
• Internet <b>Start</b> (avec ligne fixe) :	15 Gb	3 Mbps	400 Kbps	18,90 euros
• Internet <b>Comfort</b> :	50 Gb	12 Mbps	1,5 Mbps	32,50 euros
• Internet <b>Favorite</b> :	100 Gb	25 Mbps	3,5 Mbps	42,90 euros
• Internet <b>Intense</b> :	illimité	30 Mbps	4,5 Mbps	56 euros

Aperçu des **formules avec volume illimité** :

	<b>Volume</b>	<b>En aval (*)</b>	<b>En amont (*)</b>	<b>Prix</b>
• Internet <b>Start</b> (avec ligne fixe) :	illimité	3 Mbps	400 Kbps	28,90 euros
• Internet <b>Start</b> (sans ligne fixe) :	illimité	3 Mbps	400 Kbps	32,50 euros
• Internet <b>Comfort</b> :	illimité	12 Mbps	1,5 Mbps	42,50 euros
• Internet <b>Favorite</b> :	illimité	25 Mbps	3,5 Mbps	52,90 euros
• Internet <b>Intense</b> :	illimité	30 Mbps	4,5 Mbps	56 euros

(\*) Votre vitesse d'envoi et votre vitesse de réception dépendent de la distance entre votre raccordement et le central, de votre installation informatique, de votre câblage interne et de la technologie dont vous disposez.

Tous les clients de Belgacom optant pour une formule avec l'internet illimité peuvent **surfer à leur aise à tout moment de la journée, même le week-end et le soir**. Les heures de grande ou de faible affluence n'existent pas chez Belgacom : le client n'est pas incommodé par la présence de surfeurs intensifs ou par le nombre de personnes en train de surfer. Par conséquent, le réseau n'est jamais saturé, ce qui n'est pas le cas chez tous les fournisseurs.

Avec ces tarifs, Belgacom reste en tout cas en dessous de la moyenne européenne.

Le client bénéficie d'une offre encore plus avantageuse s'il opte pour un Pack. Quiconque téléphone (via un poste fixe ou un GSM) et surfe avec Belgacom et choisit une formule **Pack** comprenant la télévision économise **18,50 euros** par mois et regarde donc en fait **gratuitement la télévision digitale**.

Pour des informations détaillées concernant les tarifs : [www.belgacom.be/comparez](http://www.belgacom.be/comparez)

## **Historique**

### **Le 1<sup>er</sup> mars, Belgacom augmente le volume et la vitesse.**

Pour répondre à la réalité de l'internet d'aujourd'hui et de demain, Belgacom modifie en profondeur son offre internet le 1<sup>er</sup> mars dernier. Les anciennes formules (**Budget, Light, Go et Plus**) cèdent la place à une offre totalement remaniée :

- Internet **Start** : la formule d'entrée de gamme idéale
- Internet **Comfort** : l'offre standard avec le confort de l'internet ultrarapide
- Internet **Favorite** : pour les surfeurs expérimentés, les indépendants, les familles, etc.
- Internet **Intense** : internet illimité pour les surfeurs "intensifs", les PME, les familles (max. 4 PC)

Ces augmentations de vitesse et de volume n'ont bien entendu rien d'inédit. En mars dernier, néanmoins, Belgacom a fait un sérieux bond en avant.

### **Le 1<sup>er</sup> juin, Belgacom va un cran plus loin.**

Depuis le 1<sup>er</sup> mars, Belgacom offre déjà le **volume illimité**, sans limites de transfert de données, à ses clients Internet **Intense**.

Le 1<sup>er</sup> juin, Belgacom lance le **surf illimité sur toutes ses formules**, donc également pour les clients Internet **Start, Comfort** et **Favorite**. Tous les clients actuels et nouveaux peuvent commander l'option "**Volume Pack Unlimited**" (10 euros par mois) en plus de leur formule internet.

L'utilisation illimitée s'applique uniquement à des fins privées. En application de ses conditions générales, Belgacom peut demander à ses clients de réduire leur consommation s'il s'avère que leur consommation mensuelle dépasse souvent largement la consommation moyenne des clients disposant du même abonnement ou de la même option.

### **Meilleur rapport qualité-prix**

Chacune de ces formules permettra au client de surfer confortablement sans se préoccuper de limites de transfert de données et de bénéficier (grâce à l'augmentation de la vitesse et du volume) d'un meilleur rapport qualité-prix. Grâce à une combinaison parfaite de **volume** et de **vitesse** confortable, le client peut envoyer des photos, télécharger des albums musicaux ou visionner des vidéos à volonté et télétravailler sans entrave.

L'offre internet pour les clients professionnels sera également renforcée. Les formules Bizz Internet Favorite et Bizz Internet Intense profiteront des hausses de vitesse à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2010. Les offres Bizz Internet Pro et Explore quant à elles seront renforcées à partir de début octobre.

Afin de donner toutes les chances à ses partenaires Wholesales de pouvoir se positionner dans le marché très concurrentiel de la large bande, Belgacom augmente également les vitesses dans l'offre pour ses partenaires Wholesales.

Plus d'infos sur [www.belgacom.be/internet](http://www.belgacom.be/internet) et [www.belgacom.be/bizzinternet](http://www.belgacom.be/bizzinternet)

Tous les tarifs s'entendent T.V.A. comprise.

\*\*\*

Pour de plus amples informations (pour les journalistes), contactez le service de presse de Belgacom :

Jan Margot :	+32 2 202 85 01 ou +32 475 58 50 37
Frédérique Verbiest :	+32 2 202 99 26 ou +32 476 60 60 10
Haroun Fenaux :	+32 2 202 48 67 ou +32 476 60 03 33
Florence Coppenolle :	+32 2 202 40 23 ou +32 476 83 89 15

Plus d'infos : [www.belgacom.com](http://www.belgacom.com) (+ <http://bgpa-fr.skynetblogs.be> et [http://twitter.com/belgacom\\_press](http://twitter.com/belgacom_press))