



Brussel, 17 november 2008

Stopt Belgacom met ADSL?

10 jaar ADSL: gisteren, vandaag en morgen

Tien jaar geleden lanceerde Belgacom als een der eerste operatoren ter wereld ADSL. Vandaag is deze technologie niet meer weg te denken. Doorheen de jaren werd de DSL-technologie steeds krachtiger en sneller, de toepassingen talrijker.

Tien jaar geleden hield niemand voor mogelijk wat vandaag evident is: surfen tegen hoge snelheid, foto's en filmpjes versturen, en op dezelfde lijn ook nog tv kijken, in hoge definitie. Bovendien betaalt de gemiddelde surfer nu per maand een flink stuk minder dan toen...

Maar de technologische evolutie en het aanbod van Belgacom staat niet stil. De groep stemt haar aanbod verder af op de klant die steeds meer mobiel is en openstaat voor de toepassingen van de technologie.

1998: lancering van de "supersnelle oprit tot de informatiesnelweg"

Op 1 januari 1998 startte Belgacom een proefproject met 1.000 klanten "waarbij een dimensie wordt toegevoegd aan het internet zoals we dit tot op vandaag kennen. Vandaag kondigt Belgacom de lancering van de proeffase van haar nieuwe dienst Turbo Line aan." Zo kondigde Belgacom het aan tijdens een persconferentie op 22 oktober 1997: dankzij ADSL zou het mogelijk worden "om via het bestaande koperen netwerk van Belgacom informatie tegen een hoge snelheid over te brengen, tegen snelheden tot max. 8 Mb per seconde naar elke klant en tot 600 Kb per seconde van de gebruiker naar het net". Het klonk toen bijna als science fiction en dat was het ook wel een beetje.

Een hele weg

In april 1999 volgde de commerciële lancering. Einde 2000 was ADSL reeds beschikbaar voor 75% van de bevolking, en einde 2003 voor 93%. Vandaag is voor 99,85% van de koperlijnen ten minste 1 Mbps mogelijk, dit is een wereldrecord. De internetpenetratie verviervoudigde. Het internet is niet meer weg te denken uit het moderne dagelijkse leven.

Evolutie van het aantal Belgacom ADSL-klanten:

Juni 2000: 7.500
 Einde 2000: 43.000
 Einde 2001: 230.000
 Einde 2002 : 517.000
 Einde 2003: 785.000
 Maart 2006: 1.000.000

Einde september 2008: 1.314.965 (op een totaal van meer dan 1,7 miljoen DSL-lijnen, wholesale inbegrepen).

In 2004 lanceerde Belgacom haar "Broadway"-glasvezelnetwerk en was bij de pioniers die werkten met de krachtige VDSL-technologie. Vandaag is Belgacom de onbetwiste leider in Europa inzake VDSL2 IP-technologie. Dankzij deze technologie, reeds beschikbaar voor meer dan 60% van de bevolking, kan men genieten van hogedefinitie televisie. Belgacom TV, in 2005 gelanceerd, telt intussen 443.139 klanten, Proximus is goed voor 4.820.742 mobiele klanten.

Evolutie van het aanbod, even vergelijken

Vandaag krijgt de klant meer waar voor minder geld.

In het algemeen kan men gerust stellen dat in de voorbije 10 jaar:

- de snelheid 60 keer goedkoper werd (206 euro per Mbps in 1999, vandaag 3,5 euro);
- het volume 6 keer goedkoper werd (20 euro per Gbyte in 1999, vandaag 3,5 euro);

In september 1999 waren er 4 tariefformules.

Een **Turbo Line Go** met **Skynet Runner Go** kostte toen (10.000 BEF of) **247,89 euro** (installatie), het maandabonnement bedroeg (1.500 BEF+ 999 BEF internettoegang bij Skynet= 2.499 BEF) **61,94 euro**. Maximumsnelheid: **64 Kbps** (opgaand) en **300 Kbps** (neergaand). Inbegrepen volume: **3 Gbytes**.

Vandaag zijn er 6 tariefformules. Bijvoorbeeld:

Belgacom Internet Go kost **69 euro** (installatie + activering), het maandabonnement bedraagt **41,75 euro**.

Maximumsnelheid: **400 Kbps** (upload) en **12 Mbps** (download); inbegrepen volume: **25 Gbytes**.

Belgacom Budget Go kost **69 euro** (installatie + activering), het maandabonnement bedraagt **20 euro**. Maximumsnelheid: **128 Kbps** (upload) en **1 Mbps** (download); inbegrepen volume: **1 Gbytes**.

Van vaste formules naar packs op maat, en ook nu weer: vernieuwd aanbod

Het aanbod evolueerde grondig, en de klant kan vandaag kiezen voor de formule die het beste bij hem past. Vandaag wijst Belgacom op de volgende vernieuwingen:

- **Mobile Internet Free Weekend:** Belgacom Internet Go en Internet Plus-klanten (met of zonder vaste lijn) kunnen voortaan tijdens het weekend en op feestdagen via de laptop in heel België gratis surfen. Mobile Internet is de perfecte aanvulling voor internet thuis of op kantoor:
 - Met een datakaart of een USB-stick krijgt men via de laptop vlot een draadloze verbinding met het internet via het 3G-netwerk van Proximus en krijgt men waar en wanneer men wil toegang tot internet, e-mail en bedrijfsgegevens.
 - Hiermee toont Belgacom de toegevoegde waarde van de convergentie van producten en diensten: meer vrijheid en eenvoud voor de klanten en waar voor hun geld. Belgacom is de eerste operator in België die zijn klanten een gratis optie mobiel internet aanbiedt en zo inspeelt op de groeiende vraag van de klanten om altijd en overal gebruik te kunnen maken van het internet.
 - Deze optie is gratis: er zijn geen activeringskosten, de klant belt gewoon naar het gratis nummer **0800 22 800** of gaat langs in een Belgacom verkooppunt. Er is al een USB-stick beschikbaar vanaf 109 euro.
 - De klant mag met deze optie maximaal 500 MB/maand downloaden tijdens het weekend en feestdagen. Daarna betaalt klant 0,03 euro/MB. Tijdens de week betaalt de klant 2,49 euro per uur.
 - Men surft via het 3G Breedband-netwerk van Proximus comfortabel: dit netwerk heeft een bereik van 89,9% van de bevolking en biedt een downloadsnelheid tot 7,2 Mbps en een uploadsnelheid tot 2 Mbps.
- Om deze convergentie tussen vast en mobiel internet in de verf te zetten, verwijst de commerciële naam niet langer naar de ADSL-technologie. *Belgacom ADSL* wordt **Belgacom Internet**.
- **Connect & Relax Solution:** voor klanten die niet vertrouwd zijn met het internet of met computers lanceert Belgacom een laptop met software en technische ondersteuning. Klanten die dat wensen kunnen er ook een internetabonnement bij nemen:
 - de laptop (30 maanden waarborg, software, PC-ondersteuning) kost 1.199 euro;
 - een Belgacom- medewerker levert en installeert de laptop bij de klant thuis.
 - indien de klant ook een internetabonnement zou nemen (*bijvoorbeeld Belgacom Internet Budget à 20 euro per maand*) installeert de medewerker ook de internetverbinding;
 - de klant krijgt één dag opleiding en kan ook nadien nog terecht op een 0800-nummer;
 - de klant kan dit aanbod bestellen op het nummer **0800 22 011**.

Alle tarieven zijn btw inbegrepen.

Meer informatie: www.belgacom.be

Meer informatie voor journalisten op de persdienst van Belgacom:

Ingvild Van Lysebetten: +32 2 202 40 23 of +32 473 33 10 60

Haroun Fenaux: +32 2 202 48 67 of +32 476 60 03 33

Jan Margot: +32 2 202 85 01 of +32 475 58 50 37

Frédérique Verbiest: +32 2 202 99 26 of +32 476 60 60 10