

Communiqué de presse - 5 août 2008

Les adaptations tarifaires de Belgacom restent inférieures à l'inflation

Les adaptations en date du 1er octobre 2008 respectent ce principe

Malgré l'inflation record de cette année, les tarifs de Belgacom TV et de Belgacom ADSL restent inchangés. De même, Belgacom maintient la gratuité des appels pendant les heures "Happy Time". Ces derniers mois, Belgacom a également procédé à des baisses tarifaires sensibles pour les appels de numéros fixes à mobiles. Une initiative qui n'a rien de négligeable quand on sait que ces appels représentaient près de la moitié des frais de communication du client moyen.

Le 1er octobre, Belgacom adaptera un certain nombre de ses tarifs: ces adaptations concernent les communications vers des numéros fixes (hormis Happy Time durant les heures creuses et les week-ends), les abonnements téléphoniques (sauf la ligne Discovery, ISDN-30, I-Talk et I-Office), les services Comfort et les redevances de location des téléphones.

Les adaptations de prix du 1er juillet et du 1er octobre 2008 restent largement inférieures à l'inflation subie depuis le 1er janvier 2007, date de la dernière "indexation".

Les tarifs suivants restent inchangés

- Tous les **Belgacom Packs**;
- **Belgacom TV**, dont l'offre ne cesse de s'enrichir;
- **ADSL** (et les différentes options DSL) dont le volume et la vitesse ont été revus à la hausse récemment;
- Tous les appels de numéros fixes à **destination de numéros mobiles**. Pour rappel, Belgacom a procédé à des baisses tarifaires sensibles au cours des 15 derniers mois, ce qui permet à nos offres d'être actuellement jusqu'à 33 % moins chères que celles de la concurrence;
- Ce qui est gratuit le reste : les clients qui téléphonent avec **Happy Time** téléphonent gratuitement **vers les numéros fixes** en heures creuses (entre 17h et 8h et pendant le week-end). Le coût par appel en journée (entre 8h et 17h) augmente toutefois légèrement : + 1 eurocent par appel vers un numéro de Belgacom;
- Le plan tarifaire "**Together**":
 - appels téléphoniques **gratuits** pendant le week-end (600 minutes par mois) vers d'autres lignes fixes et vers les numéros de Proximus, Mobistar et Base.
 - montant fixe par appel vers un numéro mobile en semaine (0,75 euro (Proximus), 0,815 euro (Mobistar), 0,9748 euro (Base)).
 - les appels vers des numéros fixes en semaine, pour lesquels le tarif "**Classic**" s'applique, augmentent dorénavant de 2,56 % (voir ci-dessous).
- Autres **plans tarifaires** : Happy Time International, Pulse to GSM Basic, Pulse to GSM Plus.
- Tarif à la minute pour des communications vers des **numéros marketing** (à l'exception des 078) ;
- **Abonnement** à Discovery, ISDN-30, I-Talk Classic, I-Talk Happy Time, I-Talk No Limit, I-Office.

Les tarifs suivants sont adaptés au 1er octobre 2008:

Les appels nationaux vers des numéros fixes de Belgacom au <u>tarif Classic</u> coûteront en heures de pointe 0,056 euro (au lieu de 0,0546 euro) par minute et 0,028 euro (au lieu de 0,0273 euro) en heures creuses, outre un coût fixe par appel de 0,056 euro (au lieu de 0,0546 euro).	+ 2,56 %
Appels vers Telenet et Versatel	+ max. 2%
Appels vers des numéros fixes de Belgacom avec <u>Happy Time</u> en heures de pointe : + 1 eurocent, soit 0,32 euro par appel (au lieu de 0,31)	+ 3,23 %
Appels vers des numéros fixes de Telenet et Versatel en heures de pointe (actuellement 0,62 euro par appel)	+ max. 2%
Appels internationaux au <u>tarif Classic</u>	+ 2,64 %
Abonnements PSTN (excepté Discovery line, ISDN-30, I-Talk et I-Office) + 0,40 euro par mois pour un abonnement PSTN, soit 18,4 euros au lieu de 18 euros	+ 2,22 %
Abonnements ISDN (excepté ISDN-30) + 0,9 euro par mois pour un abonnement ISDN-2, soit 32,6 euros au lieu de 31,7 euros	+ 2,84 %
Services Comfort	+ 4 %
Redevance de location des téléphones	+ 4 %

La liste complète des tarifs Belgacom peut être consultée à l'adresse <http://www.belgacom.be/tarifs>

Tous les tarifs s'entendent T.V.A. comprise.

Pour de plus amples informations : www.belgacom.be

Pour de plus amples informations (pour les journalistes), contactez le service de presse de Belgacom

Haroun Fenaux : +32 2 202 48 67 of +32 476 60 03 33

Jan Margot : +32 2 202 85 01 of +32 475 58 50 37

Frédérique Verbiest: +32 2 202 99 26 of +32 476 60 60 10